

W O M E N

Role Model Awards

Chloé DESBOIS

Consultante Fonctionnelle Senior
Catégorie JEUNE TALENT



Parcours et expérience de la femme nominée

Prenons quelques minutes pour découvrir Chloé, notre jeune talent chez Exakis Nelite, surnommée la « pile » par ses collègues nantais. Toujours à 200 % dans tout ce qu'elle entreprend, Chloé est un exemple même de réussite féminine, dans un univers IT majoritairement masculin. Elle a su faire sa place de par ses engagements, sa détermination et son énergie débordante.

Dans le cadre de ses études, Chloé intègre un BTS puis une Licence de Communication, bien loin du monde de l'informatique qu'elle découvrira durant son alternance à la Société Générale lors de son Master Management Stratégie et Conduite du Changement.

Durant deux années de suite et dans le cadre d'un grand projet de transformation du service IT de la banque, la mission de Chloé porte sur l'évolution des pratiques managériales, historiquement imaginées sur un schéma pyramidal. Elle accompagne alors plus de 1 500 collaborateurs, majoritairement des hommes, vers un management plus transverse et collaboratif, orienté davantage sur les personnes, leurs bien-être et leurs évolutions.

C'est ainsi que Chloé touche du doigt l'univers de l'informatique, qu'elle ne quittera plus !

À la fin de ses études, elle rejoint l'équipe de Conduite du Changement d'Exakis Nelite à Nantes en tant que Consultante Junior. Pleine d'ambition et d'énergie, Chloé évolue et s'enrichit de ses expériences réalisées chez les clients, du secteur public ou privé, accompagnée et soutenue par son manager et ses pairs. *« Depuis 4 ans, Chloé est en mesure d'assurer n'importe quel sujet de transformation. Ses compétences sont connues et reconnues par tous au sein de l'équipe. Sa positivité, son implication et surtout son esprit d'équipe, nous prouve chaque jour que nous pouvons compter sur elle et que tout ce qu'elle entreprend sera réussi. »*, témoigne Noël Robert, Service Delivery Manager.

Aujourd'hui, plus assurée et expérimentée, Chloé a à cœur d'accompagner, à son tour, les collaborateurs juniors sur tous les sujets de *Change* en leur apportant sa bienveillance et son expertise. Mais pas seulement. Pour elle, l'union des forces et des réflexions permet de prendre du recul, de remettre en question ses pratiques et de se réinventer pour proposer les meilleures solutions à ses clients. Chacun, junior ou plus expérimenté, apporte de belles idées, d'étonnements ou de solutions. *« J'apprécie beaucoup l'esprit d'équipe de Chloé qui l'amène à partager largement sur ses découvertes, ses réussites et ses questionnements. Au quotidien, son entrain et sa volonté sont aussi de vraies forces pour prendre à bras-le-corps de nouveaux sujets. »*, nous explique Eve Langlois, Service Line Manager Modern Workplace.

Et quels nouveaux sujets ! En plus de ses projets clients, Chloé n'hésite jamais à s'initier à de nouvelles expériences. Elle ne recule jamais face à de nouveaux défis. *« Chloé a d'abord été notre référente Klaxoon et est actuellement notre référente sobriété numérique et « Green IT » pour l'agence de Nantes. Avec ce rôle, elle met en place une vraie transmission de ses apprentissages et de ses centres d'intérêt, en organisant par exemple des ateliers Fresque du numérique à l'agence. L'engagement de Chloé nous pousse à revoir nos habitudes de consommation au bureau et à prendre conscience des enjeux liés à la sobriété numérique. »* rajoute Eve Langlois. En plus de ses engagements RSE, Chloé participe activement au développement de l'application SWOW, application de mesure de l'impact environnementale lié à l'utilisation des services numériques Office 365 lauréat du Microsoft #BuildFor2030 Hackathon.

Le plus beau projet, la plus belle réalisation de la femme nominée

Parmi ses plus beaux projets, un se démarque, celui qu'elle réalise chez le leader européen du transport de gaz. Un des projets les plus importants et enrichissants de sa jeune carrière. Chloé fait ses preuves dans un univers exigeant et principalement masculin. Elle est en charge des sujets *Change* du Groupe, dès lors qu'il y a un impact utilisateur. Elle embarque pour une belle mission de co-construction et d'animation, en collaboration avec l'équipe interne de l'industriel, des événements d'accompagnement au changement, en région et à distance, auprès de deux populations aux profils et aux besoins différents.

Au sein du service informatique, dans la cellule d'accompagnement, Chloé porte pendant plus de 3 ans, les bons messages, la bonne parole et accompagne les équipes de l'industriel sur les bonnes pratiques IT. Elle gère également tous les aspects logistiques d'organisation de sessions de formation et d'accompagnement des utilisateurs grâce aux outils Microsoft. Elle va directement à la rencontre des collaborateurs sur le terrain, à Paris, Lyon, Nancy et dans d'autres agences, qui représentent plus de 800 personnes, pour maximiser l'efficacité de ces actions et de la transformation des métiers.

À côté de cela, Chloé gère l'accompagnement des métiers des fonctions support, travaillant à distance, via les outils Microsoft. Elle élabore alors un site dédié au *Change* permettant de leur partager l'ensemble des supports de transformation des métiers et d'utilisation des outils IT. Elle met en place un module d'E-learning pour que chaque nouvel arrivant dans la société puisse monter en compétences, dès le départ, sur les outils qu'il utilisera quotidiennement.

Un projet d'envergure pour notre consultante qui fait face à une population principalement masculine, experte et pointilleuse. Pas toujours évident pour une femme, dont le profil est junior, de s'affirmer sur un projet aussi conséquent et dans un univers essentiellement masculin. Ce qui peut en décourager plus d'un/une, Chloé en fait une force. Elle s'arme d'autant plus et se prépare pour s'affirmer et prendre confiance à chacune de ses interventions. En atteste la réussite de ce projet, la pertinence des supports produits et l'accompagnement auprès des équipes de terrain, dont le taux de satisfaction a été remarquable.

« Chloé est dynamique et efficace, c'est indéniable. J'ai eu l'opportunité de travailler à ses côtés pendant plus d'un an et j'ai pu remarquer qu'elle ne reste jamais dans la passivité. Elle propose constamment de nouvelles idées, de nouvelles améliorations et passe à l'action. » exprime Elise Hollebeke, Consultant Accompagnement au Changement.

« Que ce soit pour ses managers ou ses collègues, c'est simple de travailler avec elle. Chloé est toujours la première à lever la main pour se jeter dans le vide. Son côté très impliqué et créatif lui permettent de s'approprier rapidement des nouveaux sujets. Si elle est positionnée sur un sujet, on sait que ce sera fait et bien fait. » ajoute Noël Robert.

Décrivez en quelques lignes les motivations de cette nomination

« L'implication de Chloé montre que chaque collaborateur a son rôle à jouer dans le développement des connaissances et des compétences de tous, et qu'un centre d'intérêt personnel peut devenir un levier de progression professionnelle. », commente Eve Langlois et c'est ce qui transparait quand l'on connaît un peu plus Chloé : curieuse, en chasse de toutes les nouveautés et de découvertes. Chloé porte de nombreux sujets en plus de ses sujets clients. Elle participe activement à la vie de l'agence et prend part à toutes les initiatives. Elle a notamment participé au dernier événement de Microsoft, Envision en région à Nantes, pour parler du numérique responsable.

« Chloé est toujours de bonne humeur et sait instaurer un environnement de travail agréable. Ses idées apportent un nouveau souffle à l'équipe qui doit se challenger pour suivre son rythme. J'ai eu l'occasion de constater que la bonne énergie de Chloé est contagieuse et très appréciée des collaborateurs de l'entreprise. », affirme Elise Hollebeke.

La transmission, la solidarité et le partage, tels sont les éléments importants pour notre collaboratrice. Elle est arrivée junior au sein d'Exakis Nelite et souhaite aujourd'hui pouvoir partager ses savoirs et ses passions pour faire évoluer à son tour les collaborateurs qui l'entourent. « Vous savez Chloé, c'est une personne loyale. Son esprit d'équipe très prononcé nous met en confiance sur les relations professionnelles que nous entretenons. Nous savons que nous pouvons compter sur elle. », complète Noël Robert. De retour de sa mission chez l'un des plus grands industriels, elle reconnaît avoir franchi un gap. Elle partage ses expériences, accompagne ses collègues sur de nouveaux défis techniques et endosse depuis peu un rôle de marraine pour accompagner les nouveaux collaborateurs à s'intégrer au sein de leur nouvel environnement.

« Chloé peut inspirer d'autres femmes notamment par sa capacité à être flexible tout en restant ferme. Elle sait ce qu'elle veut et fonce droit vers son objectif. Son investissement, sa bienveillance mais également les limites qu'elle sait imposer, peuvent inspirer d'autres jeunes personnes qui souhaitent se développer sans se faire marcher sur les pieds. », confirme Elise Hollebeke.

Chloé ne se considère pas comme une femme au sein d'un milieu majoritairement masculin, mais elle a conscience d'être une Femme dans un milieu d'Hommes. Aujourd'hui, elle ne souhaite pas faire ses preuves en tant que Femme mais en tant que personne. Elle n'a encore pas tout découvert et tout appris. Le chemin est encore long, mais une chose est sûre, Chloé n'en a pas fini de faire parler d'elle...

Application SWOW