

W O M E N

Role Model Awards

Aïcha CHARPENTIER

Team Leader Change
Catégorie TECH



Parcours et expérience de la femme nominée

Aïcha découvre très jeune les métiers de la publicité et commence un cursus de quatre ans à l'ISCOM en Communication. À l'obtention de son diplôme, elle souhaite travailler dans les opérations spéciales de la publicité, aimant les défis et sortir des sentiers battus. Elle travaille au sein d'une agence de média, une expérience très intense mais enrichissante pour son évolution professionnelle et personnelle.

Après plusieurs années dans la publicité, elle veut du changement et de nouvelles opportunités. Elle cherche quelque chose qui la stimule mentalement où elle peut apporter tout son savoir.

Elle découvre ainsi une offre pour une formation sur Microsoft, avec l'organisme FITEC, et convint Exakis Nelite de l'embaucher grâce à sa personnalité : *"En parlant avec Aïcha, on se rend compte qu'avec de l'ambition, de la persévérance et en restant entier et intègre, les barrières qui peuvent se dresser sur notre parcours professionnel peuvent être franchies."*, nous raconte Mehdi HAJRI, Consultant Fonctionnel Change Management & Motion Design.

Depuis cinq ans chez Exakis Nelite, Aïcha évolue et fait sa place. Elle gère maintenant sa propre équipe d'une quinzaine de personnes en tant que Team Leader Change. Elle est très appréciée de son équipe pour ses valeurs humaines, son expertise et ses compétences.

“Aïcha inspire par son implication, sa détermination et son savoir. À travers toutes ses expériences, elle essaye toujours de trouver un parallèle pouvant servir les autres collaborateurs et collaboratrices, avec moins d'expérience, pour les faire monter en compétences et leur prodiguer des conseils pertinents.” souligne Chloé SAAD-ROUANA, Consultante Fonctionnelle Change Management & Motion Design.

“« Impossible is nothing » ... Voilà ce à quoi je pense lorsque je côtoie Aïcha. Je la vois se démener, travailler d'arrache-pied afin de transformer chaque projet ou mission difficile en réussite. Son côté persévérant inspire beaucoup l'équipe” nous confie Mehdi.

Le plus beau projet, la plus belle réalisation de la femme nominée

Le plus beau projet d'Aïcha se déroule pendant la crise sanitaire chez un acteur clé du transport de gaz. Son rôle : onboarder les collaborateurs sur Office 365, et plus particulièrement sur Teams sur une période de deux mois.

Aïcha aime le défi technique et superviser les projets de A à Z : cadrage, stratégie, production, etc. Minutieuse, elle prend le temps de comprendre les problématiques et les besoins de ses clients. Malheureusement, la crise sanitaire force tous les employés à être à distance. Ils ne sont pas du tout formés et équipés sur les outils et la situation devient difficile à gérer pour eux. Il faut trouver une solution très rapidement. Aïcha s'adapte et grâce à ses aptitudes elle réussit à mettre en place un système de formations pour mener à bien son projet. Chloé SAAD-ROUANA s'exprime : *“Elle motive et dynamise son équipe sur les projets clients et internes. Elle est toujours prête à aider, conseiller et partager son expérience. C'est une personne très professionnelle et avec une grande expertise sur ses sujets.”*

À distance forcée, Aïcha met en place des parcours de formations pour accompagner les collaborateurs sur les différents usages de Teams. Avec une moyenne de 80 personnes par session, elle travaille étroitement avec les collaborateurs pour comprendre leurs problématiques et répondre à leurs questions. Elle tient tout particulièrement à s'assurer que ces formations soient bénéfiques et utiles à chacun. Et quelle réussite, comme en témoigne le questionnaire de satisfaction qui obtient 95% de retours positifs.

La force d'Aïcha ? Ses compétences et son expérience présente et passée ! Elle sort de sa zone de confort pour donner le meilleur d'elle-même et le meilleur à son client.

Aujourd'hui, elle décide même d'aller plus loin en étant en charge du Numérique Responsable pour la région Paris Hauts-de-France et s'essaie, depuis peu, à l'animation de conférences sur le sujet, comme lors de Microsoft Envision.

Décrivez en quelques lignes les motivations de cette nomination

Aïcha est une battante qui ne recule devant rien. Malgré les obstacles elle a su continuer à avancer sans avoir froid aux yeux. Sa détermination et sa curiosité la pousse chaque jour à donner le meilleur d'elle-même et à s'améliorer. Sa capacité à s'adapter et sa réactivité font d'elle une collaboratrice exemplaire dans ses missions. Mais c'est aussi son côté humain et son sens du contact qui font qu'elle est si appréciée des collaborateurs. *"Depuis maintenant un an et demi que je côtoie Aïcha, la première valeur qui me vient à l'esprit quand je pense à elle, c'est l'entraide. Par sa posture de senior, et moi étant un consultant aspirant à monter en compétences sur divers sujets, j'ai pu trouver en Aïcha une Manager à l'écoute et experte."*, témoigne Mehdi HAJRI.

Aïcha veut inspirer les femmes à rejoindre le milieu de la Tech et se sentir légitime dans leurs compétences malgré des parcours différents. Venant du monde de la publicité, elle démontre qu'un parcours atypique comme le sien n'est pas un frein pour intégrer le milieu de la Tech et y faire ses preuves. Au contraire, toutes ses expériences ont construit la personne qu'elle est aujourd'hui et lui ont permis de développer son niveau d'expertise technique, qui en fait un si bon élément chez Exakis Nelite. C'est exactement le ressenti de ses pairs : *"Elle a su s'adapter à un environnement et des sujets complètement différents en rejoignant le monde du conseil et de l'IT."*, nous explique Lydie EL IDRISSE, ESC Business Specialist.

Aïcha pense qu'il est grand temps que les femmes soient au même niveau que les hommes, non seulement pour la reconnaissance de leur travail mais aussi de leurs idées. C'est une personne sensible à la cause de l'égalité femme/homme dans le milieu de la Tech. Elle met notamment un point d'honneur à ne pas discriminer par le genre lors de ses recrutements et quotidiennement au sein de son équipe, composée à 50% de femmes. Elle ne voit pas des femmes ou des hommes mais des collaborateurs/collaboratrices avec leurs propres qualités, défauts, compétences ou personnalités. Elle trouve anormal que le sujet de l'inégalité femme/homme soit encore d'actualité dans une ère si moderne.

Envision

Vidéo Meet The Team